

등록번호	
등록일자	
결재일자	
공개여부	공개

# 업무보고

팀장	실장	결 재
	전결 02/16	
	결재 완료	

## 제 목 : 인권경영 담당자 전문성 강화 교육 결과

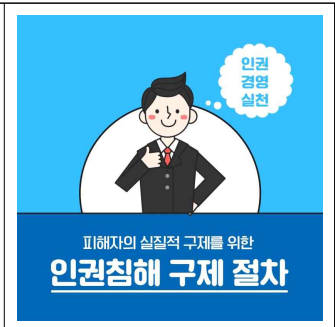
부서별 인권경영 담당자의 전문성 및 역량제고를 위하여 인권경영과  
구제절차에 대하여 교육을 실시함.

### □ 교육개요

- 교육목적: 부서별 인권경영 담당자의 전문성 및 역량제고(경영평가 지적사항)
- 교육내용: 인권경영의 이해 및 인권침해 구제절차 교육
- 교육일시: 2023년 2월 10일(금) 16:00 ~ 18:00
- 교육장소: 부산시민공원 동백꽃방
- 대 상 자: 부서별 인권경영 담당자 40명

### □ 교육내용

- 인권경영의 이해: 인권경영이란 무엇인가, 국제사회의 흐름
- 인권침해 구제절차 교육: 신고상담 방법 안내 및 모의훈련 실시



### □ 행정사항

- 인권경영 실현을 위하여 부서별 인권경영 담당자 지속적 교육 실시
- 구제절차 이용활성화를 위해 인권침해 구제절차 카드뉴스 홈페이지 게시

붙임 인권침해 구제절차(카드뉴스)

【붙임】 인권침해 구제절차(카드뉴스)







인권 경영 실천


피해자의 실질적 구제를 위한  
**인권침해 구제 절차**

### 01. 인권 침해 신고 방법

인권 침해 신고는 어떻게 하면 될까요?

 전화 신고·상담 051-860-7662	 팩스 신고·상담 051-851-7501
 인터넷 신고·상담 www.bisco.or.kr 열린경영-인권경영	 방문 신고·상담 본사 2층 인사노무팀

접근성을 위한 다양한 신고채널 운영



### 02. 인권침해 구제절차


인권 침해 신고에 대한 처리 절차는 어떻게 될까요?

**인권침해 신고센터 운영절차**

```

    graph LR
      A[인권침해 신고·접수] --> B[인권침해 사실확인]
      B --> C[위원회 위원장, 이사장 보고]
      C --> D[보강조사, 위원회 상정]
      D --> E[필요시 징계조사이관 (감사실)]
    
```


\* 단, 공단의 소관사항이 아니라고 판단되는 경우 관계기관 (국가인권위원회 등)에 해당 사항을 이관할 수 있습니다.



### 03. 인권침해 신고상담센터


신고 방법 중 홈페이지를 통한 신고방법 대해 알아봐요

**01 홈페이지 - 열린경영**



**02 인권경영 - 인권침해 신고상담센터**

- 인권경영
  - 인권경영 선언문
  - 인권침해 신고상담센터
  - 인권경영 주요활동




**인권경영 실천을 위해**  
부산시설공단이 함께 합니다!